

アプリ・Webシステム導入のご案内

日頃より当クラブをご愛好頂き、誠にありがとうございます。
この度、会員の皆様の利便性向上のため、スクールレッスンの欠席や振替の手続きに関しまして、新しくアプリ・Webシステムを導入することにいたしましたので下記のとおりご案内致します。(アプリ・Webシステム導入にあたり、一部振替ルールが変更になりますのでご了承ください。)

記

【新システムサービス内容】

- ① スマートフォン、携帯電話から簡単にアプリ・Webでの欠席・振替の登録。
- ② お子様のクラブへ入館、退館時に確認メールの配信。
- ③ クラブからのお知らせ、緊急メールの配信。

【振替運用開始日】

2020年9月1日(火) 13:00より

※導入に当たり移行期間としまして10月末までは操作方法が不明な場合等、振替入力が出来ない場合に限りお電話での特別対応をさせていただきます。(1会員につき1回のみ)

※11月からはアプリ・Webシステムのみで対応します。

【アプリ・Webでの欠席・振替登録】

- ・その月の振替申し込み開始は、毎月レッスン初日の昼13:00からとなります。
(初日については年間レッスンカレンダーでご確認ください) **9月は1日(火) 13:00～**
- ・振替登録は、まずアプリ・Webにて欠席登録を行ってください。(欠席当日23:59まで)
欠席登録後、振替希望日の前日23:59までに振替申し込みをお願いします。
(システム上、毎月レッスン初日への振替はできませんのでご了承ください。)
- ・振替登録日の前日23:59以降のキャンセルにつきましては再度、振替の取り直しはできませんので、予めご了承ください。

【入館、退館確認メール配信】

9月より随時、お子様が入館、退館時に受付で会員証をバーコード読取チェックすることで、登録されたアドレスにクラブより自動メールを配信いたします。

ご家庭でも入館だけでなく退館時にもチェックを忘れないようご指導をお願いいたします。

※欠席連絡(登録)をして頂かないと、振替が取れなくなりますのでお休みの場合はアプリ・Webシステムにて必ず欠席の入力をお願いします。

*ご利用につきましては別紙ご登録が必要になります。

ご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡下さい。 Tel 077-533-3113

以上