

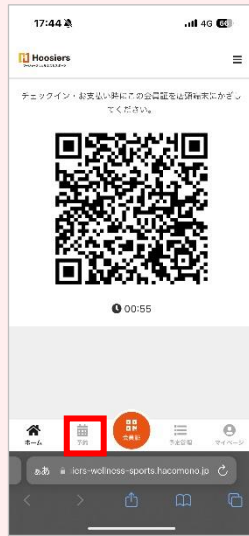
スタジオ・プールレッスンご予約方法

クラス開始 10 分前まで予約することができます。

① マイページにログイン



② 予約



③ 所属施設をタップ



④ 対象ルームをタップ



⑤ 予約するクラスをタップ



⑥ 受講場所をタップして「プランで予約する」

※プールレッスンの受講場所の選択は、施設により有無がございます。



⑦ 予約完了する



⑧ 予約完了!



予約画面



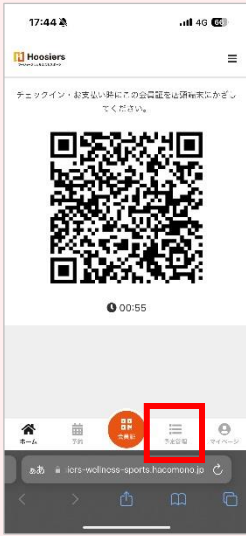
マイページ



スペース変更（受講場所）

クラス予約後に、スペース（受講場所）を変更することができます。

① 予約管理



② スペースを変更する



③ 移動する



④ 移動完了！



キャンセル方法

クラス開始 10 分前までキャンセルすることができます。

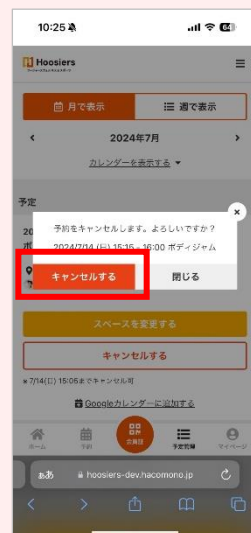
① 予約管理



② キャンセル



③ キャンセルする

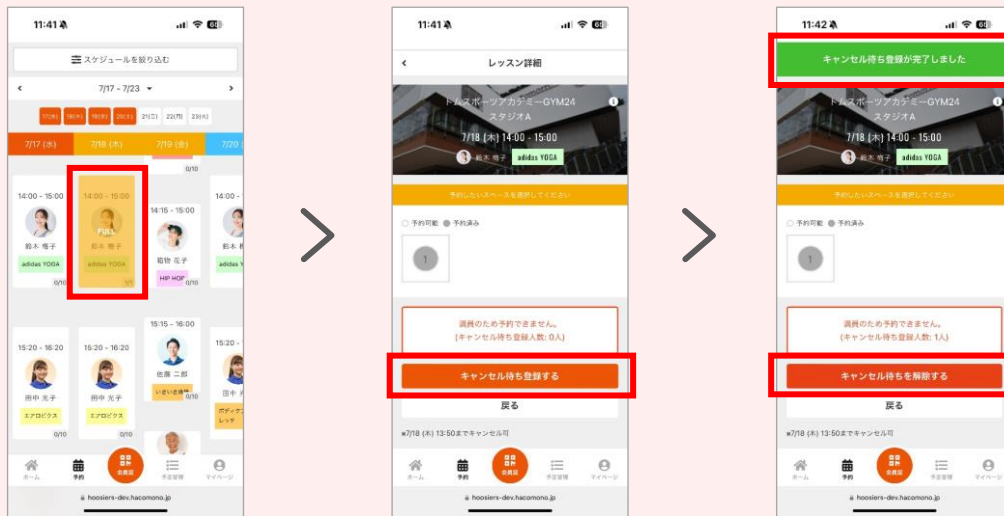


④ キャンセル完了！



キャンセル待ちの方法

- ① 対象クラスをタップ
※満員御礼クラスは黄色くなります (Full)
- ② キャンセル待ちを登録する
- ③ キャンセル待ち完了!



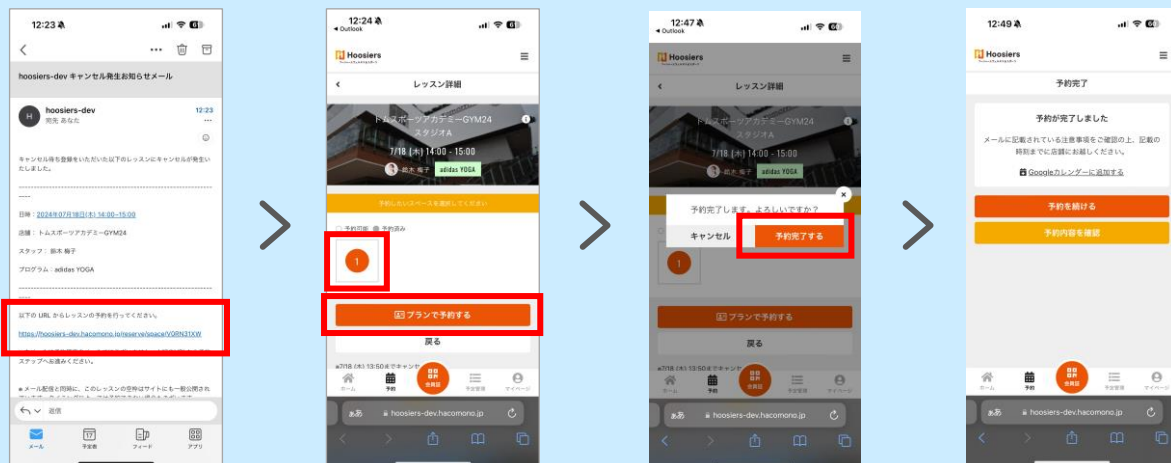
キャンセル通知設定

キャンセル待ちをしているレッスンでキャンセルが発生すると同時に、キャンセル待ち全員に予約受付の通知が一斉配信されます。通知を受け取るには、以下設定が必要です。尚、通知設定をすることで、予約完了メールやリマインドメールなども受信できます。

- ① プロフィール確認・変更
※下段のマイページ
- ② お知らせ受信に✓を入れ、「プロフィールを変更する」
- ③ 通知設定完了!



キャンセルが発生すると通知が届きますので、通知内の URL をタップして予約を完了させます。



ご利用ルール

対象クラス	スタジオ・プール全クラス	
最大予約枠数	1人あたり最大4枠	予約クラス開始時刻が過ぎると手元に1枠戻ります。 ※iPadでスタジオチェックインいただく施設は、チェックイン後に1枠戻ります。
予約開始時間	1週間前の午前6:30	例) 14日に行う全てのクラスは、7日の午前6:30からご予約いただけます。
予約締切・キャンセル	クラス開始10分前まで	余った参加枠は、クラス開始10分を過ぎてから施設毎のルールに則り開放します。
キャンセル待ち	可能	キャンセル待ちの人数制限はございません。 参加希望クラス満員→キャンセル待ち登録→キャンセル発生 →キャンセル待ち登録者全員に一斉通知→早い者順で予約可能
ペナルティ	他の方への迷惑行為が見られた場合は利用停止	「無断キャンセルが多い」「他人のアカウントでも予約している」などの迷惑行為が見られた場合は、各施設の判断で通知なく対象者のご予約機能を利用停止にさせていただく場合がございます。
入場	クラス開始10分前から	クラス開始10分前にスタジオ前もしくはプールに集合してください。 尚、入場順は予約順ではございません。場所を予約できるクラスにおいては、ご予約いただいた場所でご参加をお願いします。 予めご了承ください。
スマートフォンをお持ちではない方	ジムスタッフが代行予約	スマートフォンをお持ちではない方に限り、スタッフが代わりにご予約いたしますので、スタッフへお声かけください。ルールは上記同様です。 尚、電話予約は承っておりません。